



Rzeczpospolita  
Polska



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki



Minister  
Edukacji i Nauki



UNIwersytet Śląski  
w Katowicach



UMCS  
UNIVERSYTET MEDYCyny I Nauk  
W Lublinie

KATOLICKI  
UNIwersytet  
LUBELSKI  
JANA PAWŁA II

KUL  
1918



UNIwersytet  
IM. ADAMA MICKIEWICZA  
w Poznaniu

Akademia  
Pedagogiki  
Specjalnej  
im. Marii Grzegorzewskiej



**Sylwia Wrona**

Poznanie środowiska rodziny –  
ekomapa, wywiad oparty na  
rutynach dnia codziennego

# Zbieranie danych o funkcjonowaniu rodziny i dziecka w rodzinie

- W jaki sposób zdobywamy informacje o rodzinie?
- Jakie informacje pozyskujemy? Czy zależą one od instytucji (PPP, WI, WWR)?
- Czy i na ile one są pożyteczne/użyteczne w procesie terapeutycznym? Czy na każdym etapie?



# Czym jest RBI ? – Kluczowe punkty

RBI to częściowo ustrukturyzowany wywiad, przeprowadzony przez specjalistę, przynajmniej jednego rodzica, dotyczący funkcjonowania dziecka i rodziny w codziennych zajęciach domowych i przedszkolnych (instytucjonalnych).

Wywiad w oparciu o rutynowe czynności dnia codziennego jest metodą zbierania informacji na temat codziennych aktywności dziecka i jego rodziny oraz priorytetów dotyczących interwencji

Zbieranie informacji na temat czynności dnia codziennego dostarcza nam wiedzy o tym, co dziecko potrafi już robić oraz jakich umiejętności powinno się nauczyć, by lepiej funkcjonować w codziennych sytuacjach

Wywiad w oparciu o czynności dnia codziennego pozwala rodzicom i nauczycielom na przekazywanie sobie wzajemnie informacji w taki sposób, aby odpowiednie zespoły mogły podejmować na ich podstawie właściwe decyzje

W ramach wywiadu w oparciu o czynności dnia codziennego, rodziny biorą odpowiedzialność za określenie celów i ustalenie priorytetów.

# Skupienie na rodzinie

- RBI – rodzina odgrywa główną rolę w planowaniu interwencji, jest skupiony na rodzinie – są aktywni w dostarczaniu informacji oraz wybieraniu i ustalaniu priorytetowych celów
- Rodzic dzieli się swoją wiedzą na temat funkcjonowania całej swojej rodziny a nie tylko dziecka

## Różnica: komunikacja z rodziną w innych programach rozpoczyna się po wdrożeniu określonych interwencji

- To czas, kiedy specjaliści gromadzą informację nie wygłaszają żadnych sugestii
- Rodzic nie specjalista jest ekspertem

## Skupienie na czynnościach dnia codziennego

---

Czynności dnia codziennego – związane z porami dnia, czynności, które wykonuje każda rodzina.

---

Są one zrozumiałe dla rodzin – codzienne wydarzenia odbywają się po kolei czynność po czynności

---

Rodzice mogą określić również poziom zadowolenia z danej rutyny

---

Zaplanowanie wywiadu z naciskiem na czynności dnia codziennego wzmacnia rolę rodziny podczas jego przeprowadzania, ponieważ członkowie rodziny przekazują informację w sposób zoorganizowany.

# Skupienie na dziedzinach funkcjonalnych

Trzy dziedziny funkcjonalne: zaangażowanie, samodzielność, relacje społeczne



pomagają dziecku w osiągnięciu sukcesu  
rezultaty będą dla rodzin funkcjonalne (użyteczne i jasne)



# Główne cele RBI

- identyfikacja  
funkcjonalnych celów  
oddziaływań terapeutyczno-  
edukacyjnych istotnych z  
punktu widzenia  
rodziców/specjalistów,

- identyfikacja potrzeb  
rodziny

- nawiązanie pozytywnej  
relacji z rodziną.

[https://www.youtube.com/watch?v=FonGxxavy\\_g](https://www.youtube.com/watch?v=FonGxxavy_g)

# Etapy RBI

przygotowanie rodzin i personelu,

sam wywiad,

wybór celów przez rodziców,

spisanie i hierarchizowanie celów przez rodziców,

opracowanie strategii i sposobów ewaluowania postępów.



- <https://www.youtube.com/watch?v=gnV5WdhtXIo>

24:24

<https://www.youtube.com/watch?v=e9xreQoiNqg>

18:34

# Przygotowanie do RBI

Przygotowanie do RBI oznacza danie rodzinie możliwości wyboru co do czasu i miejsca spotkania oraz kto będzie w nich uczestniczyć (matka, ojciec, dziadkowie itp.).

Rodziny proszone są o zastanowienie się nad swoimi codziennymi czynnościami, co każdy z nich robi w trakcie ich trwania oraz jakie zmiany w rutynach chcieliby zobaczyć.

Zwracamy szczególną uwagę na zaangażowanie, niezależność i relacje społeczne dziecka w każdej rutynie.

## Role osób przygotowujących wywiad

| osoba przeprowadzająca<br>wywiad        | osoba wspomagająca wywiad                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| prowadzenie rozmowy,<br>zadawanie pytań | prowadzenie check listy, dyskretne<br>podpowiedzi dla osoby<br>przeprowadzającej wywiad,<br>notowanie wywiadu, zaznaczanie<br>obaw rodziców, odczytanie ich listy |

# Struktura wywiadu



Wprowadzenie do  
wywiadu

Ecomapa

Pytanie dotyczące  
obaw rodziny  
związane z ich  
przyszłością

Wywiad właściwy  
oparty o rutynowe  
czynności dnia  
codziennego

Zakończenie wywiadu  
(pytania o ich czas  
wolny, obawy, zmiany  
w życiu)

Analiza obaw  
wyszczególnionych  
przez rodziców i ich  
hierarchizacja

Ustalenie priorytetów  
terapeutyczno-  
edukacyjnych

CZAS WYWIADU: 1,5  
do max 2,0 godzin

# Rutyny w RBI

---

Pobudka

---

Ubieranie się/ zmienianie pieluchy

---

Karmienie/ posiłki

---

Przygotowanie do wyjścia/ podróżowanie

---

Spędzanie wolnego czasu/ oglądanie TV

---

Czas kąpieli

---

Drzemka/ pora spania

---

Zakupy

---

Na dworze

W każdej rytunie skupiamy się na 3 aspektach funkcjonowania dziecka:

**Zaangażowania**

**Niezależności**

**Relacji społecznych**



Ponadto określamy **poczucie satysfakcji (zadowolenia)** rodzica z danej rutyny w skali od 1-5 (1 - brak satysfakcji, 5 - Bardzo usatysfakcjonowany)

|                                                                                                                                                                    |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Rutyna</b>                                                                                                                                                      |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                    | Brak informacji |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Zaangażowanie</b>                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                    | Brak informacji |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Niezależność</b>                                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Relacje społeczne</b>                                                                                                                                           | Brak informacji |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Dom:</b> poczucie satysfakcji z rutyny (zaznacz jedno) 1.<br>Brak satysfakcji/ zadowolenia<br>2.<br>3. Usatysfakcjonowany<br>4.<br>5. Bardzo usatysfakcjonowany |                 | <b>Przedszkole:</b> Dopasowanie rutyny i dziecka (zaznacz jedno)<br>(         1. Złe dopasowanie<br>2.<br>3. Średnie dopasowanie<br>4.<br>5. Doskonale dopasowanie |  |  |
| <b>Oceniane sfery</b> (zaznacz te, których dotyczy ocena):<br>Fizyczna      Poznawcza      Komunikacyjna      Społeczno-emocjonalna      Adaptacyjna               |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Rutyna</b>                                                                                                                                                      |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                    | Brak informacji |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Zaangażowanie</b>                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|                                                                                                                                                                    | Brak informacji |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Niezależność</b>                                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Relacje społeczne</b>                                                                                                                                           | Brak informacji |                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>Dom:</b> poczucie satysfakcji z rutyny (zaznacz jedno)<br>1. Brak satysfakcji/ zadowolenia<br>2.<br>3. Usatysfakcjonowany<br>4.<br>5. Bardzo usatysfakcjonowany |                 | <b>Przedszkole:</b> Dopasowanie rutyny i dziecka (zaznacz jedno)<br>1. Złe dopasowanie<br>2.<br>3. Średnie dopasowanie<br>4.<br>5. Doskonale dopasowanie           |  |  |
| <b>Oceniane sfery</b> (zaznacz te, których dotyczy ocena):<br>Fizyczna      Poznawcza      Komunikacyjna <del>Społeczno-emocjonalna</del> Adaptacyjna              |                 |                                                                                                                                                                    |  |  |

gwiazdka ★ oznacza: niepokoje i prawdopodobne cele interwencji

# Wprowadzenie do wywiadu

*„Celem dzisiejszego spotkania jest omówienie Waszych codziennych czynności rodzinnych, aby odkryć, czego naprawdę chcecie i potrzebujecie w ramach wsparcia Waszego dziecka. Jest to najlepsza metoda uporządkowania Waszych myśli. Czy się zgadzasz?*

*Jeśli nie chcesz czegoś powiedzieć, nie mów tego! Możesz zakończyć spotkanie w dowolnym momencie. Ok?*

*Na koniec sporządzimy listę z punktami, nad którymi chciałbyś/chciałabyś, aby pracował nasz zespół. Ok?*

*Jeśli nie uda nam się skończyć dzisiaj, znajdziemy inny dzień, ale powinniśmy się postarać dotrzeć dziś do końca, dlatego zaczynamy ten wywiad tak szybko jak to możliwe”*





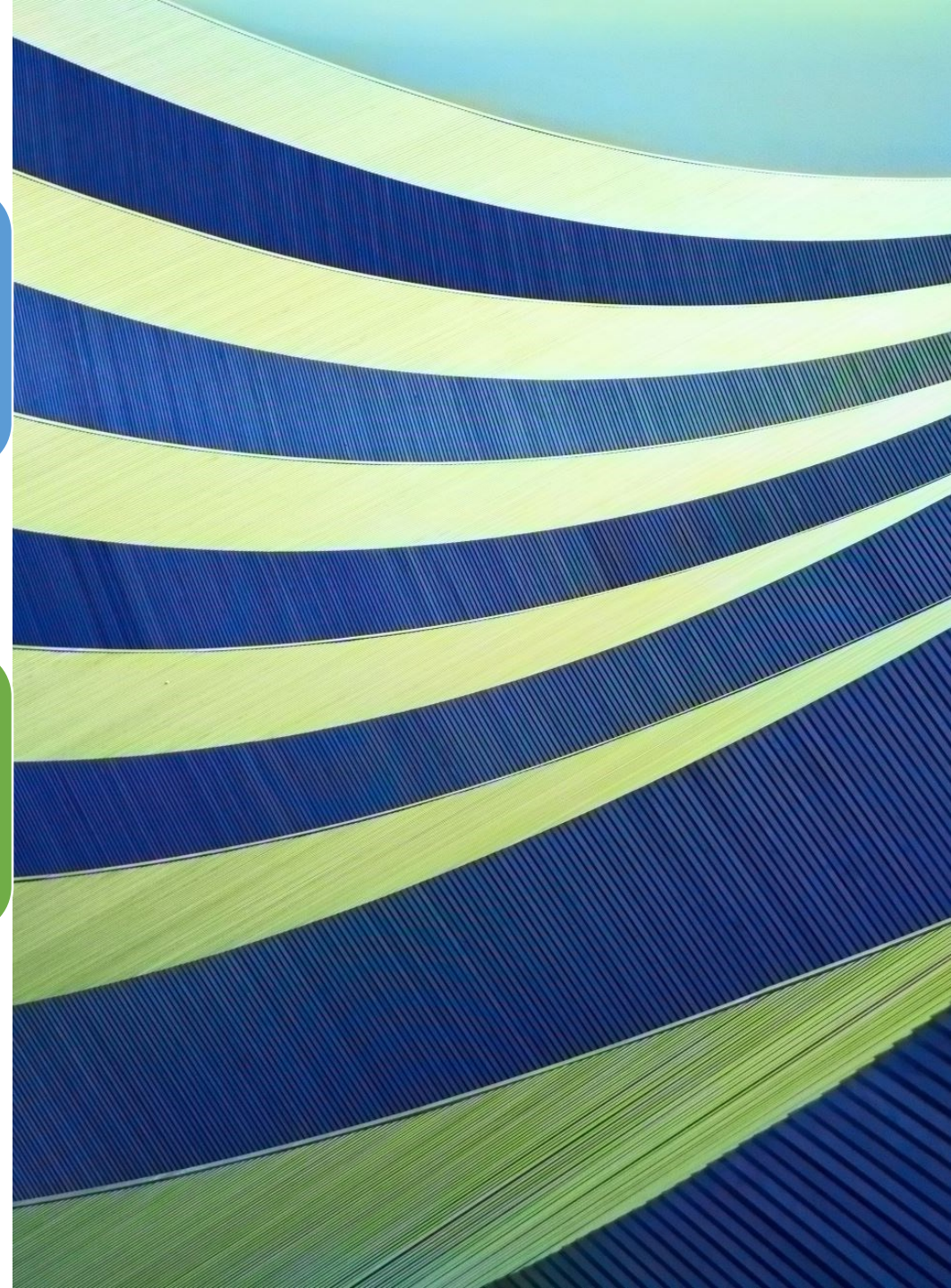
# Ekomapa

Ekomapa jako narzędzie powstała w 1975 roku (Ann Hartman). Początkowo była wykorzystywana przez pracowników socjalnych, następnie z powodzeniem zastosowana we wczesnej interwencji (współpraca z rodziną).

- Ekomapa jest diagramem mapującym związki rodziny i społeczności, w której ona istnieje – mapą system rodzinnego w swoim naturalnym środowisku. Skupia się ona na systemie ekologicznym, w którym zakorzeniona jest rodzina (Hartman 1995).

Pomocne może okazać myślenie o ekomapie jak o układzie słonecznym, w którym rodzina znajduje się w centrum, czyli jest „słońcem”, natomiast ludzie i instytucje istotne dla tej rodziny okrążają ją pełniąc rolę „planet”. Linie pomiędzy rodziną, a poszczególnymi osobami, czy instytucjami ukazują siłę związku (słabą lub mocną), wpływ tego związku na energię i zasoby rodziny (pozytywny lub negatywny) oraz jakość związku (obciążający lub nieobciążający psychicznie)

- Ekogram rodziny (ekomapa) służy diagnozie sytuacji rodzinnej. Polega na graficznym zobrazowaniu na arkuszu papieru rodziny i jej otoczenia, w którym znajdują najbliższe osoby (rodzina, przyjaciele, sąsiedzi), instytucje, miejsca znaczące w życiu rodziny. Umożliwia rozpoznanie środowiska rodzinnego i jego otoczenia, powiązań i relacji z instytucjami i osobami z zewnątrz. Pozwala rozpoznać źródła problemów rodzinnych, a także zasobów niezbędnych rodzinie do funkcjonowania (Krasiejko, 2010).



# Kolejność tworzenia ekomapy

Ekomapa pozwala nam zobrazować system wsparcia rodziny oraz jego jakość lub jego brak. Informujemy rodzinę o CELU ekomapy oraz informujemy, że rodzina ma prawo nie mówić nam o wszystkich kwestiach. To do rodziny należy decyzja ile informacji o sobie nam przedstawi.

W trakcie tworzenia dopytujemy o poszczególne osoby i miejsca, aby naprowadzić.

Rodzina nuklearna znajduje się w centralnym miejscu ekomapy. Wokół niej w następującej kolejności ustalamy osoby i miejsca znaczące dla rodziny:

- rodzinę,
- przyjaciół, znajomych, sąsiadów
- wsparcie duchowe (kościół, związki wyznaniowe)
- praca zarobkowa, finanse
- zajęcia rekreacyjne
- usługi, których rodzina jest odbiorcą np. WWRD, terapie specjalistyczne
- lekarze
- wsparcie finansowe (np. fundacje, MOPS)





# Obszary pytań

- Jak wygląda sytuacja materialna, zawodowa, mieszkaniowa rodziny?
- Jak układają się relacje dziecka/rodziny z bliższą i dalszą rodziną, sąsiadami, znajomymi, znajomymi z pracy i innymi osobami, z którymi regularnie się kontaktują ?
- Czy i z jakiego powodu dziecko jego rodzina korzystają ze wsparcia jakichś instytucji? Jakiego rodzaju jest to wsparcie (związane z sytuacją materialną, zdrowotną, opieką nad dziećmi itp.)?
- Czy i w jaki sposób dziecko i jego rodzina biorą udział w życiu społecznym (przynależność do organizacji, aktywność pozazawodowa rodziców, grupa religijna lub wyznaniowa, uczestnictwo w życiu sąsiedzkim, społeczności lokalnej, aktywność kulturalna itp.)?
- Jak wyglądają kontakty dziecka z rówieśnikami w żłobku/przedszkolu i poza nimi?
- W jaki sposób i z kim spędza dziecko czas wolny, a jak spędzają czas wolny członkowie jego rodziny?
- Jakie zainteresowania i pasje ma dziecko/rodzina i w jaki sposób są rozwijane?

# Siła wsparcia

W trakcie ustalania z rodziną osób oraz instytucji, które udzielają im wsparcia, określamy graficznie siłę tych relacji. Należy przy tym pamiętać, że rodzaj wsparcia może być jednocześnie silny jak i stresujący np. w skomplikowanych relacjach rodzinnych.

**silne wsparcie**



**umiarkowane wsparcie**



**niewielkie wsparcie**

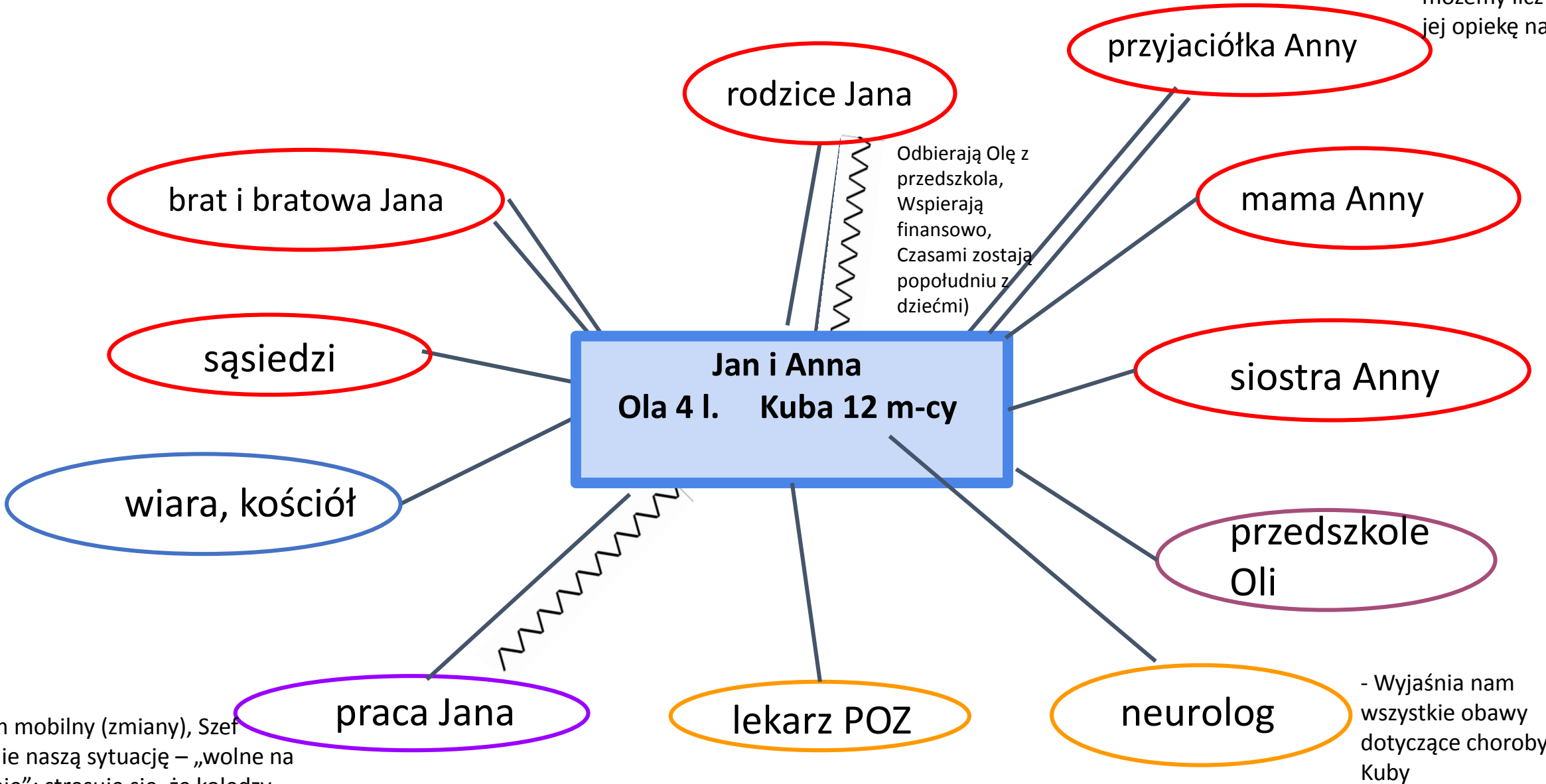


**stresujące wsparcie**



# Schemat ekomap

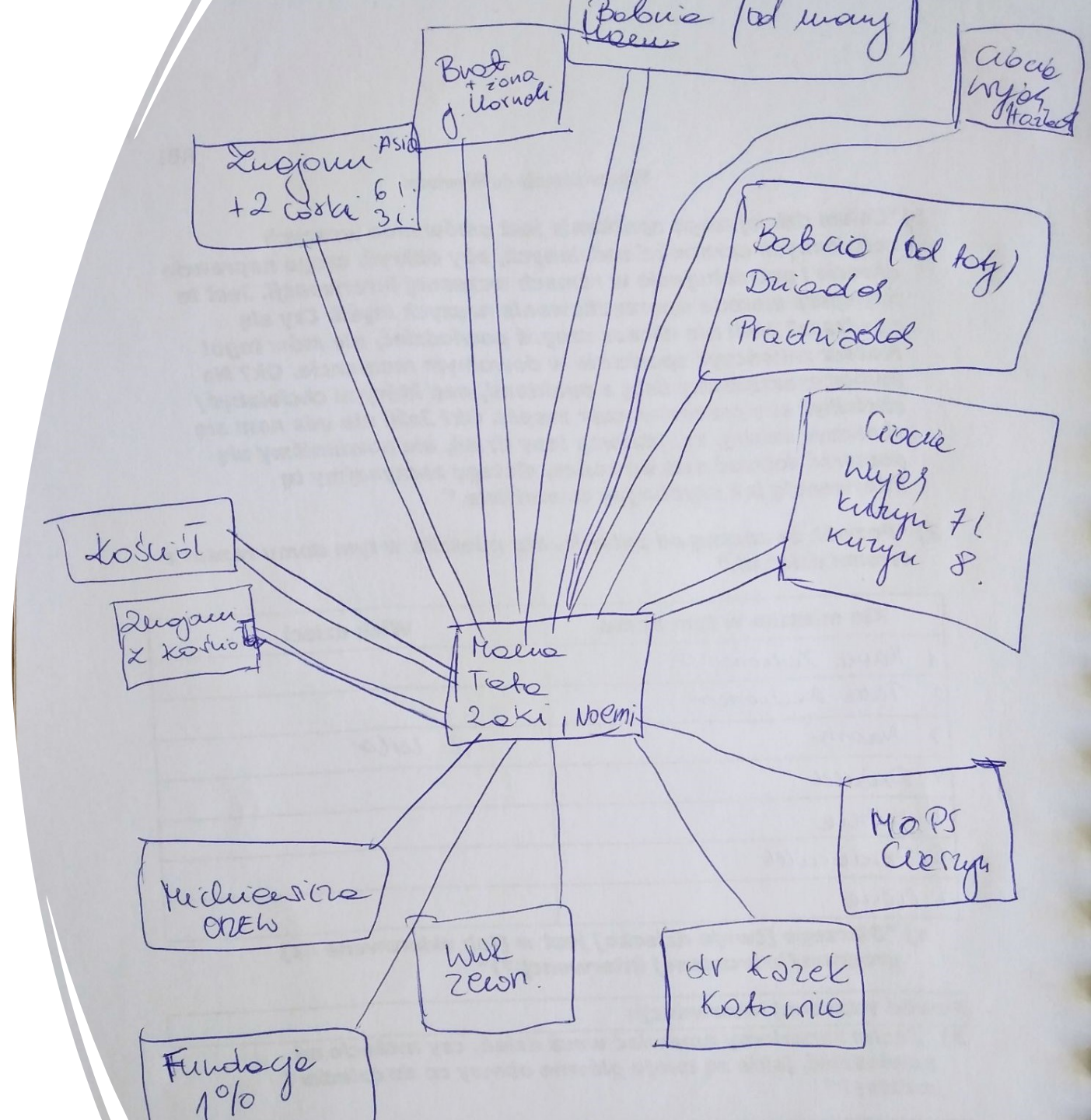
Mogę zadzwonić w każdej chwili; w razie konieczności możemy liczyć na jej opiekę nad Olą



Jestem mobilny (zmiany), Szef rozumie naszą sytuację – „wolne na życzenie”; stresuję się, że koledzy mogą się zbuntować

# Ekomapa

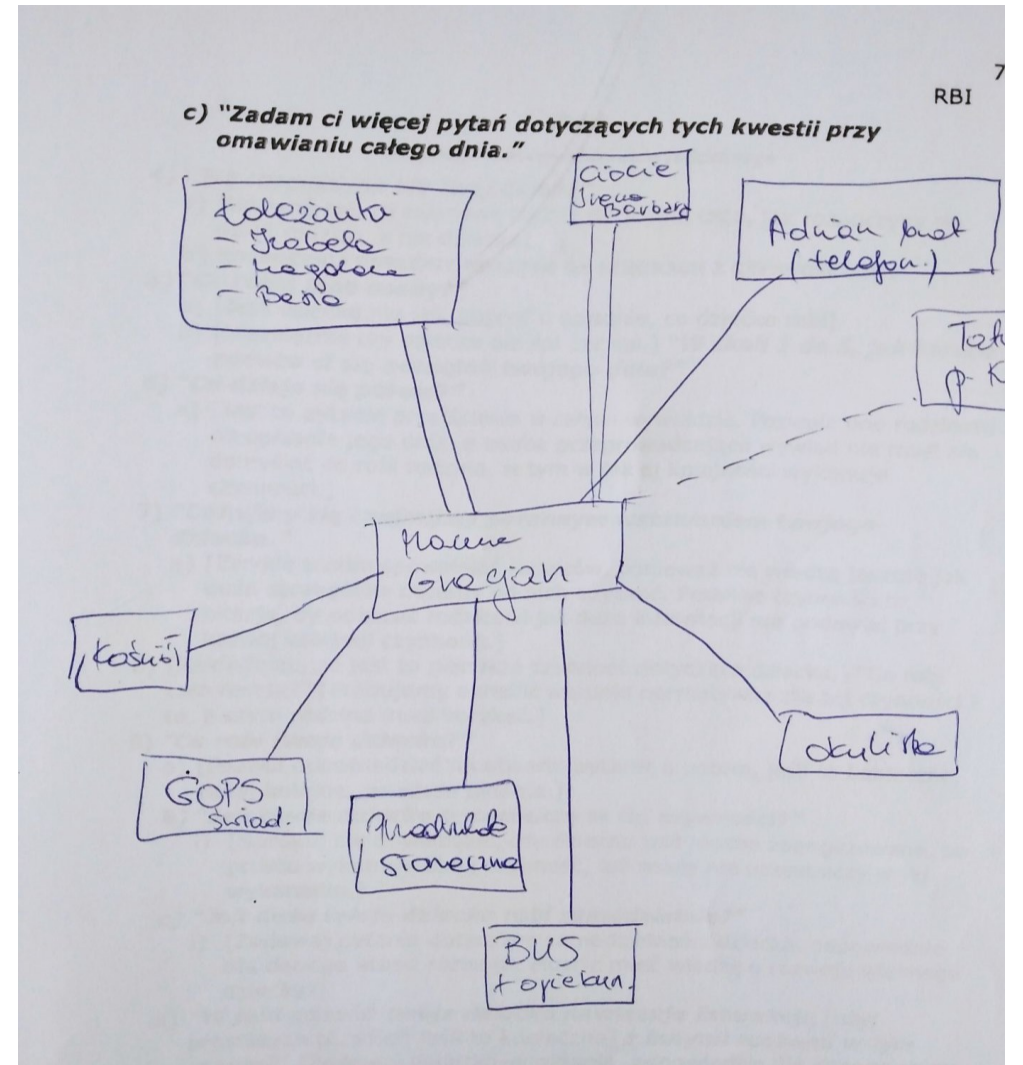
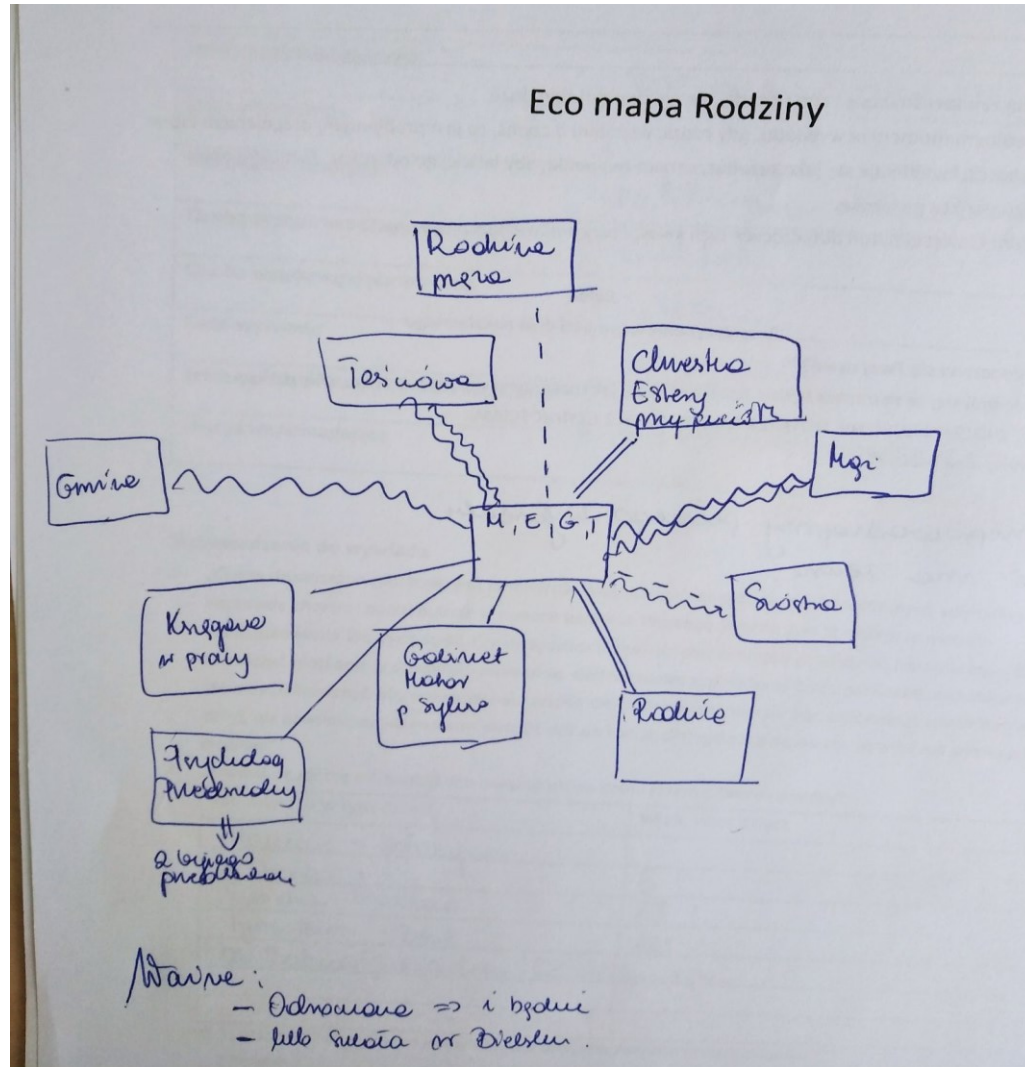
- Kopię wspólnie stworzonej ekomapy przekazujemy rodzinie.
- <https://www.youtube.com/watch?v=IRwwWMTESD0>





Zadanie:

interpretacja ekomapy przedstawionej w prezentacji



Analizując  
ekomapę  
zwracamy  
uwagę na:

Potrzeby rodziny i zasoby środowiska.

Charakter relacji rodziny ze  
środowiskiem.

Granice pomiędzy rodziną, a  
środowiskiem.

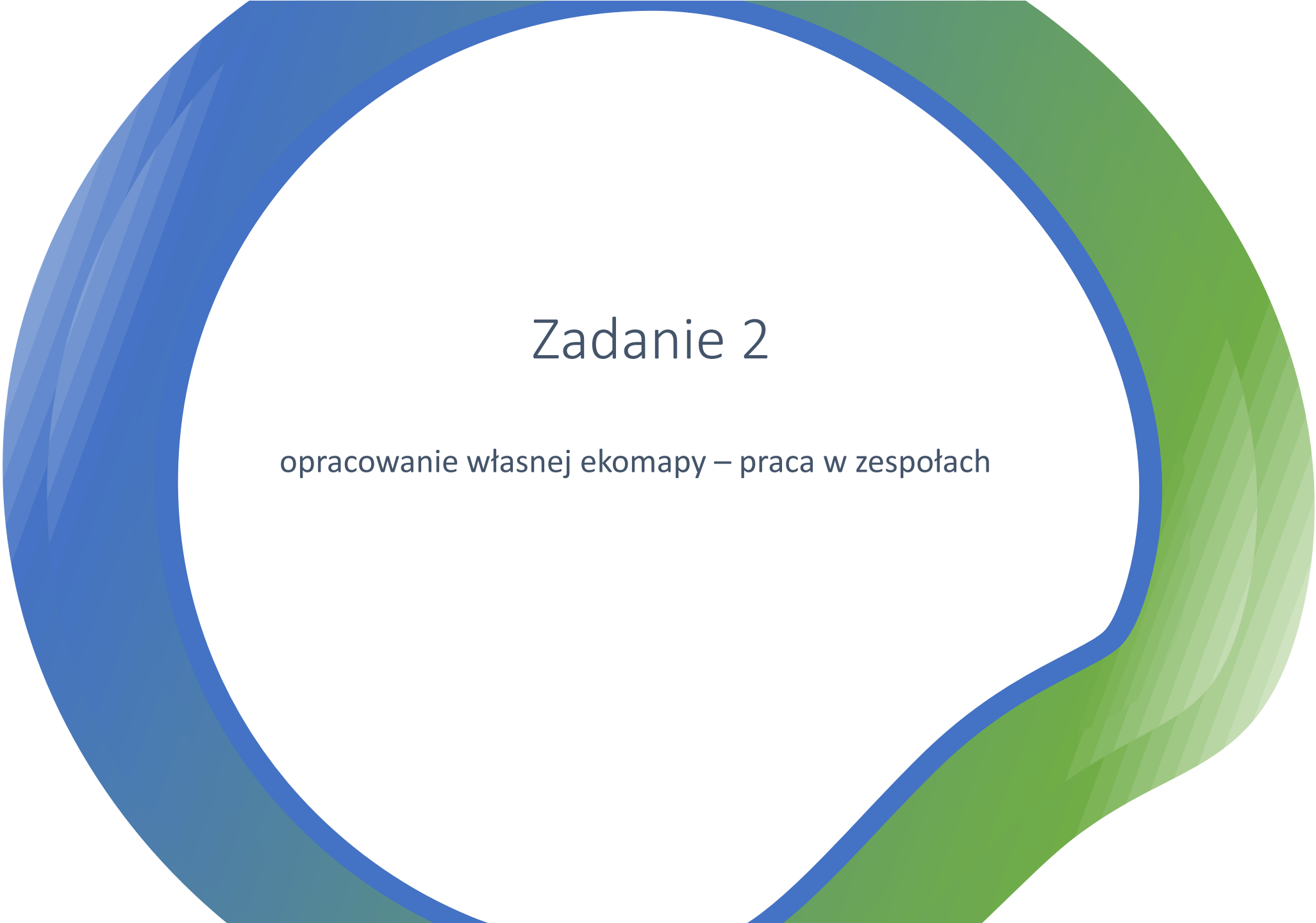
Charakter relacji wewnątrz rodziny.



# Jakie informacje otrzymujemy analizując ekomapę?

Analizując ekomapę dostrzegamy:

- Jaki jest charakter relacji rodziny ze środowiskiem?
- Jakie znaczące zasoby są dostępne w najbliższym otoczeniu rodziny?
- Jakich zasobów i jakiego wsparcia brak lub nie wystarcza?
- Jaki jest dominujący charakter relacji rodziny ze środowiskiem?
- Czy istnieje równowaga między pobieraniem zasobów, a wewnętrzną spójnością rodziny?
- Czy rodzina nie jest zagrożona wykluczeniem społecznym?

A decorative circular graphic composed of two overlapping rings. The outer ring is blue, and the inner ring is green. The rings are slightly offset from each other, creating a 3D effect. The center of the graphic is a white circle containing text.

## Zadanie 2

opracowanie własnej ekomapy – praca w zespołach

# Przydatne strategie podczas wywiadu

- 
1. Bądź naturalny i “nieformalny”
  2. Spraw aby rodzice czuli się naturalnie i “nieformalnie”
  3. Utrzymuj kontakt wzrokowy z rodzicami kiedy mówią do Ciebie
  4. Nie używaj żargonu; jeśli rodzic używa żargonu zapytaj co miał na myśli
  5. Przytakuj i potwierdzaj słowa rodzica
  6. Od czasu do czasu wyrażaj podziw dla tego co rodzic robi ze swoją rodziną
  7. Notatki sporządzaj tak, aby rodzic widział co piszesz
  8. Jeśli rodzic zacznie płakać, zaoferuj przerwanie konwersacji
  9. Jeśli coś wzbudza duże emocje u rodzica, przejdź do następnego tematu lub zapytaj czy nie warto porozmawiać o czymś innym
  10. W miarę możliwości powstrzymaj się od wyrażania swojej opinii na temat drugiego rodzica (nawet gdy go nie ma)
  11. Pytaj o konkretne rutyny - pamiętaj że celem jest zakończenie wywiadu po 90 minutach.
  12. Zadawaj szczegółowe pytania

# Trzymaj się struktury 6 pytań dla rutyny

---

Co robią inni w tym czasie?

---

Co robi dziecko?

---

Jakie jest zaangażowanie dziecka?

---

Jaka jest jego niezależność?

---

Jak wyglądają relacje społeczne dziecka

---

Jak satysfakcjonująca jest dla Ciebie ta pora  
dnia



# Klucz do sukcesu - prowadzenie wywiadu

1. Trzymaj się wywiadu
2. Pamiętaj o pytaniach uzupełniających, których nie da się zdefiniować (czy on/ona robi tak...)
3. Obserwuj mowę ciała, utrzymuj kontakt wzrokowy
4. Bądź zrelaksowany
5. Pokaż zainteresowanie
6. Okazuj współczucie (brak pokerowej twarzy)
7. Akceptuj - nie osądzaj
8. Używaj swoich silnych stron

**PAMIĘTAJ !**

Czasami z różnych powodów wywiad trzeba przerwać wcześniej i umówić się na kontynuację w innym terminie.

# Kluczowe stwierdzenia i pytania

1. Nie musisz odpowiadać jeśli nie chcesz
2. Kto jest w Twojej rodzinie?
3. Krótko opisz swoje dziecko - odpowiedzi rodziców są sposobem na zrozumienie, czym jest dla nich niepełnosprawność ich dziecka i jak oni ją opisują.
4. Jakie są Twoje główne obawy?
5. Jak zaczyna się Twój dzień?
6. Dla każdej rutyny zadaj 6 kluczowych pytań
7. Co dzieje się później.... co dzieje się dalej
8. Przejdźmy do.....
9. Pozwól, że przypomnę Ci o obawach, o których wspominałeś
10. Nad czym ma pracować według Ciebie zespół specjalistów
11. Jeśli to koniecznie, przypomnę Ci listę problemów, które pojawiły się w trakcie wywiadu
12. Który jest dla Ciebie najważniejszy?
13. Jak Ty to widzisz ? (zadbaj o to, aby oboje rodzice mogli się wypowiadać w równym zakresie)
14. Czy chcesz coś jeszcze dodać ?
15. Czy dobrze zrozumiałam, że ..... ?

---

1. Zakończenie wywiadu (pytania o ich czas wolny, obawy, zmiany w życiu) np.: gdy leżysz w łóżku i nie możesz zasnąć o czym myślisz?

2. Analiza obaw wyszczególnionych przez rodziców i ich hierarchizacja - rola osoby wspierającej wywiad





[sylwia.wrona@us.edu.pl](mailto:sylwia.wrona@us.edu.pl)

Dziękuję za uwagę